

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

MASTER TECNIC ASISTENCIA, S.L. consciente de la importancia que supone cumplir con los requisitos exigidos por sus clientes en los productos y servicios que proporciona, y entendiéndolo como primordial para la continuidad y desarrollo de la empresa, ha decidido implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente que confirma su voluntad de mejora permanente, y con el que conseguirá una posición de liderazgo y privilegio entre sus competidores.

MASTER TECNIC ASISTENCIA, S.L. tiene como actividad principal **la venta y asistencia técnica de equipos e instalaciones de radiodiagnóstico médico (RX), así como la fabricación de equipos de protección individual anti-RX y la prestación del servicio de pruebas Radiográficas.**

La dirección tiene como elemento clave de su Política de Calidad y Medioambiente, el continuo esfuerzo, mejora y compromiso con sus clientes, que basado en nuestra experiencia en el sector, ofrece un Servicio que se distingue por:

- ✓ Especialización y servicio integral en el sector de equipos de radiodiagnóstico.
- ✓ Respuesta inmediata a las necesidades de sus clientes.
- ✓ Cumplimiento de los requisitos legales y de nuestros clientes.
- ✓ Alta cualificación del equipo técnico.
- ✓ Utilización de medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- ✓ Establecimiento de Objetivos y Metas, enfocados a la Mejora Continua del Sistema, y que buscan cumplir con los niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos y servicios acordados.
- ✓ Comunicar al personal la política ambiental, así como hacerla pública externamente.
- ✓ Prevención de la contaminación, minimizando los impactos ambientales producidos por nuestra actividad en especial por los producidos por la generación y gestión de los residuos adoptando con carácter general las medidas preventivas que dictan las buenas prácticas de gestión, en especial y sin ánimo de exhaustividad las que a continuación se relacionan:
  - Limpieza y retirada final de envases, embalajes, basuras... que se generen en la zona de trabajo, haciéndose cargo de los residuos y envases de residuos tramitándolos a través de gestor autorizado.
  - Almacenamiento y manejo adecuado de productos químicos y mercancías o residuos peligrosos.
  - Prevención de fugas, derrames y contaminación del suelo, arquetas o cauces, prohibiendo realizar cualquier vertido incontrolado.
  - Segregación de los residuos generados usando contenedores y bidones cerrados, señalizados y en buen estado, teniendo especial atención con los Peligrosos.
- ✓ Llevar a cabo sus actividades con el criterio de minimizar el consumo de recursos naturales (agua, combustible, energía)
- ✓ Potenciar entre sus trabajadores, proveedores y clientes la concienciación y sensibilización ambiental.

La Dirección se compromete a facilitar los recursos adecuados, para garantizar que el Sistema integrado de gestión de Calidad y Medioambiente, es entendido, aplicado y puesto al día por todos los estamentos de la empresa, proporcionando todos los medios necesarios, para la detección y posterior solución, de aquellas desviaciones que pudieran producirse en el funcionamiento del Sistema y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

La Dirección delega en el Responsable de Calidad y Medioambiente, la implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión, otorgándole al mismo tiempo la autoridad y los medios necesarios para su consecución.

La Dirección